

ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО

Политиката по качеството на «ВЕТ-ТРЕЙД» ООД е насочена към непрекъснатото подобряване на ефективността на извършваните дейности по внос, дистрибуция и търговия на едро с ветеринарни лекарствени продукти и гарантиране на отличното качество на ВЛП, съответстващо на клиентските и нормативни изисквания. Политиката ни по качеството се основава на икономическата ефективност и съвременната организация на труда.

За осъществяване на тази политика и за постигане на поставените цели, във «ВЕТ-ТРЕЙД» ООД е изградена, внедрена и се поддържа Система за управление на качеството по стандарта ISO 9001:2015, която подлежи на периодичен преглед и актуализация.

Нашите цели ще постигаме чрез:

- Удовлетворяване на изискванията на заинтересованите страни и приложимата за дейността нормативна база.
- Спазване на всички закони, национални и международни нормативни документи.
- Определяне на Контекста на организацията и наблюдение на информацията, свързана с всички външни и вътрешни обстоятелства, които са от значение за нашата крайна цел и влияят на системата ни за управление на качеството.
- Определяне на рисковете и възможностите за бизнеса и процесите, отговорностите на служителите и критериите за оценяването им, включително нивата за тяхното приемане и подходящи действия за управлението им.
- Коректно сътрудничество с клиентите, основано на взаимно доверие и взаимноизгодни условия.
- Обслужване на развиващите се потребности на нашите клиенти чрез безкомпромисно качество и стойност във всичко, което вършим.
- Фокусиране на дейността върху клиентите – постоянно изучаване на техните изисквания и очаквания, оценяване на постигнатата степен на удовлетвореност и непрекъснат стремеж към нейното повишаване.
- Откриване на нови възможности за обогатяване на портфолиото на Организацията и повишаване на удовлетвореността на нашите клиенти.
- Ефективно използване на наличните ресурси.
- Управление на персонала за осигуряване на нужната компетентност, мотивация за осъзнаване на значението и важността на извършваната от тях дейност, повишаване на тяхната квалификация и инициативност.
- Провеждане на системно обучение на персонала с цел повишаване на неговата квалификация и мотивация.
- Постигане на пълна ангажираност на служителите с Политиката по качеството и целите на фирмата.
- Поддържане на взаимноизгодни отношения с доставчици и партньори.
- Ясно зададени и постоянно контролирани цели по отношение на клиентите и бизнес резултатите.
- Осигуряване на увереност за качеството и безопасността на ветеринарните лекарствени продукти при съхранение, за законност и сигурност на веригата на доставки, за ненавлизване на фалшифицирани лекарствени продукти и осигурена защита на здравето на животните, които са крайният потребител в нея.
- Разширяване на инвестициите в инфраструктурата.
- Увеличаване на обема на продажбите на ВЛП.
- Непрекъснато подобряване и усъвършенстване ефективността на внедрената и поддържана Система за управление на качеството.

ДЕКЛАРАЦИЯ

като Управител на «ВЕТ-ТРЕЙД» ООД декларирам личното си участие и отговорност за изпълнение на обявената политика по управление на качеството, и че Политиката по качеството, е разбрана, приложима и поддържана на всички нива в организацията чрез нейната вътрешна комуникация, и поема гаранцията, че целият персонал познава целите и осъзнава своята роля за постигане на тези цели.

Ръководството на «ВЕТ-ТРЕЙД» ООД се ангажира с удовлетворяването на изискванията и непрекъснатото подобряване на ефикасността на Системата за управление на качеството. Персоналът може да поставя въпроси свързани с функционирането на системата за управление на качеството, и да участва активно при отстраняване на установени или потенциални несъответствия, и като прави предложения за подобрения.